



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

|                                                 |                                                                                     |                   |  |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| Proceso:                                        | LABORATORIO LASEREX                                                                 | Clase de Proceso: |  |
| Lider del Proceso:                              | ELIZABETH MURILLO PEREA                                                             |                   |  |
| Nombre del Indicador:                           | COBERTURA DE USUARIOS                                                               |                   |  |
| Tipo:                                           | EFECTIVIDAD                                                                         |                   |  |
| Objetivo del Indicador:                         | Conocer el número de usuarios para establecer el impacto de LASEREX en la comunidad |                   |  |
| Forma de Cálculo del Indicador:                 | No. Total de usuarios de los servicios prestados                                    |                   |  |
| Interpretación del Indicador:                   |                                                                                     |                   |  |
| Rango de Gestión:                               |                                                                                     |                   |  |
| Meta:                                           | 23                                                                                  |                   |  |
| Frecuencia:                                     | ANUAL                                                                               |                   |  |
| Decisiones Sobre su Resultados:                 |                                                                                     |                   |  |
| Fuente de la Información (Origen de los datos): | LABORATORIO LASEREX                                                                 |                   |  |
| Consideraciones Adicionales:                    | No menciona                                                                         |                   |  |

|         |        |
|---------|--------|
|         |        |
| Elaboró | Aprobó |
|         |        |
| Fecha   | Fecha  |